

## SỬ VỤ CỦA CHÚNG TÔI

Mang lại các dịch vụ có chất lượng cao về phúc lợi, hỗ trợ và cư trú cho người mù và người khiếm thị nhằm giúp họ sống tự lập, nâng cao nhân phẩm và cải thiện phẩm chất cuộc sống.

## LỊCH SỬ CỦA CHÚNG TÔI

Vào những năm kinh tế khó khăn của thập niên 1930, người mù Nam Úc đã lập hội riêng của họ - Hội Phúc Lợi Người Mù (BWA). Trong gần 75 năm qua, Hội đã không ngừng cung cấp nhiều dịch vụ cho người mù và người khiếm thị.

Hiện nay, BWA có hơn 500 hội viên, và qua trung gian của Hội, họ được hưởng nhiều dịch vụ.

Trong cương vị của một tổ chức, chúng tôi có nhiều dịch vụ trực tiếp cũng như đóng vai trò trung gian nối kết với các cơ quan và tổ chức dịch vụ khác. Trọng tâm của BWA là khuyến khích và hỗ trợ cho các hội viên để họ duy trì tính tự lập và nếp sống cá nhân của họ.

## BWA ĐƯỢC DÀNH CHO AI?

Hội Phúc Lợi Người Mù được dành cho những người, bất kể hạn tuổi, đã được thẩm định bị mù hoặc khiếm thị. Nếu quý vị không chắc rằng mình có đủ tiêu chuẩn để trở thành hội viên hoặc dịch vụ của chúng tôi có phù hợp cho nhu cầu của quý vị hay không, xin liên lạc với Điều Hợp Viên Dịch Vụ Hội Viên của chúng tôi.

## DỊCH VỤ CỦA BWA

Hầu hết các dịch vụ của chúng tôi đều được trang trải bằng một hội phí suốt đời là mười đô la, và chỉ phải trả một lần.

BWA có thể giúp hội viên sử dụng dịch vụ hoặc giúp họ biết những dịch vụ nào họ có thể sử dụng trong nhiều lãnh vực như:

- Cư trú
- Hỗ trợ tài chánh
- Y tế.

Quý vị có thể cần đến một dịch vụ đặc biệt cho nhu cầu của mình, hoặc quý vị có thể không biết có những dịch vụ nào quý vị có quyền sử dụng. Chúng tôi có thể giúp quý vị qua dịch vụ bên bờ ở một số lãnh vực, hoặc bằng cách giúp quý vị có được một dịch vụ nào đó và sau đó cùng làm việc với quý vị để giải quyết các vấn nạn, nếu có.

## CƯ TRÚ

BWA có 24 căn hộ độc lập với phương tiện giặt giũ chung. Cư nhân tự mình lo mọi nhu cầu cuộc sống và hội viên của BWA được ưu tiên trước nhất. Để biết thêm chi tiết về các căn hộ này, xin liên lạc với công ty địa ốc LJ Hooker tại Glynde qua số 08 8336 3899.

## ĐIỀU HỢP DỊCH VỤ

Với tư cách hội viên của BWA, quý vị có thể muốn sử dụng hoặc muốn tìm hiểu thêm về một dịch vụ chúng tôi không cung cấp.

Trong trường hợp này, Điều Hợp Viên Dịch Vụ Hội Viên có thể giúp quý vị liên lạc với cá nhân hoặc cơ quan thích hợp có thể giúp quý vị được. Một cách khác, chúng tôi có thể liên lạc với các cá nhân hoặc cơ quan để giúp quý vị sử dụng dịch vụ của:

- nhiều cơ quan Chính Phủ
- các tổ chức khác dành cho người mù/ khiếm thị
- các cơ quan dịch vụ khác
- các tổ chức thiện nguyện
- các nhóm xã hội
- các câu lạc bộ thể thao.

## HỖ TRỢ TÀI CHÁNH

BWA có thể giúp hội viên qua việc tài trợ phí tổn liên quan đến:

- dịch vụ khí đốt, điện và điện thoại
- dụng cụ (cuộc sống hàng ngày)
- bảo trì nhà cửa
- dụng cụ (làm việc/học hành)
- phí tổn mai táng
- phí tổn sinh sản và nhận con nuôi
- kỳ nghỉ hàng năm do BWA tổ chức.

Chúng tôi cũng cho vay tiền không lấy lãi, tối đa \$2000.

## LÀM CÁCH NÀO ĐỂ SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ NÀY?

Để sử dụng các dịch vụ của BWA, quý vị chỉ cần liên lạc với chúng tôi để trở thành hội viên. Sau đó, Điều Hợp Viên Dịch Vụ Hội Viên của chúng tôi sẽ sắp xếp giờ giấc để đến gặp quý vị và bàn thảo về nhu cầu của quý vị cũng như các dịch vụ quý vị muốn sử dụng.

## DỊCH VỤ TÂM XA

Vì hội viên của chúng tôi ở khắp Nam Úc, BWA thực hiện các dịch vụ tâm xa dưới hình thức các sinh hoạt xã hội và giải trí, cũng như thăm viếng tư gia khi cần.

## BWA LÀM CÁCH NÀO ĐỂ LIÊN LẠC VỚI THÀNH VIÊN?

Tổ chức của chúng tôi dựa vào hội viên, vì vậy việc duy trì liên lạc một cách hữu hiệu, nhanh chóng và thích hợp với hội viên là một việc rất quan trọng.

BWA phát hành thư thông tin hàng tháng (dưới cả hai hình thức văn bản và băng ghi âm) nhằm cập nhật hội viên về những thay đổi, sự kiện và tin tức tổng quát về BWA. Thành thạo, nhân viên của BWA có thể liên lạc với hội viên về một số sự kiện nào đó hoặc để hỏi thăm về các dịch vụ nhận được qua trung gian BWA.

BWA cũng khuyến khích các hội viên liên lạc với chúng tôi. Bất cứ lúc nào quý vị cảm thấy cần được giúp đỡ hoặc khi nhu cầu của quý vị thay đổi, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giúp quý vị. Nếu không trực tiếp giúp quý vị được, chúng tôi sẽ giúp quý vị liên lạc với cơ quan khác để họ giúp quý vị sử dụng dịch vụ quý vị cần.

Ngoài ra, nếu sự thắc mắc hoặc nhu cầu của quý vị có tính chất phức tạp, hoặc quý vị muốn nói chuyện riêng với một nhân viên, quý vị có thể làm hẹn với Điều Hợp Viên Dịch Vụ Hội Viên của chúng tôi, họ sẽ sẵn sàng bàn chuyện với quý vị.

Quý vị có thể đến văn phòng tại Gilles Plains để gặp gỡ nhân viên, hoặc Điều Hợp Viên Dịch Vụ Hội Viên có thể đến với quý vị.

## ĐÓNG GÓP Ý KIẾN

Chúng tôi khuyến khích mọi hội viên cũng như các cá nhân và tổ chức khác đóng góp ý kiến nhằm cải thiện các dịch vụ chúng tôi cung cấp.



1 Cameron Ave, Gilles Plains

Điện thoại: (08) 8367 6088

Trang mạng: [www.blindwelfare.org.au](http://www.blindwelfare.org.au)

Email: [info@blindwelfare.org.au](mailto:info@blindwelfare.org.au)



# Thông Tin Về Dịch Vụ Hội Viên

